

Klachtenprocedure Talent3XL

Als u een klacht zou hebben over de uitvoering of inhoud van een door mij verzorgde cursus of scholing, dan kunt u deze klacht allereerst, zo mogelijk, rechtstreeks mondeling met mij bespreken. Ik zal dan proberen uw klacht direct op te lossen. Als u uw klacht liever per mail of schriftelijk kenbaar maakt, dan kan dat natuurlijk ook. U krijgt dan van mij uiterlijk binnen 5 werkdagen een reactie op uw mail of brief. Uiteraard wordt uw klacht door mij met de grootst mogelijke zorg behandeld.

Mocht uw klacht daarna nog niet naar tevredenheid afgehandeld zijn, dan kijk ik samen met u welke vervolgstappen eventueel mogelijk zijn. Als mijn scholing geregistreerd is bij het nieuwe lerarenregister (www.lerarenregister.nl) kunt u daarna uw klacht ook nog daar kenbaar maken.

Contact

Talent3XL

t.a.v. Jan van Nuland

Vlasakker 6

5391KV NULAND

jan@talent3xl.nl

06-30830924